

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ASYSTY PRAWNEJ I WINDYKACYJNEJ**

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia Asysty Prawnej i Windykacyjnej
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 1
Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy	§ 4
Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)	§ 3; § 5; § 6; § 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia odpowiedzialności	nie dotyczy
Ograniczenia odpowiedzialności (udziały własne, franszyzy, niedoubezpieczenie)	§ 9
Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	nie dotyczy
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności	§ 7

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

Niniejsze warunki ubezpieczenia regulują przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wszystkie warunki, na których udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie generalnej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

§ 2

Definicje

Użyтым w niniejszych warunkach ubezpieczenia terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczyciel** – CONCORDIA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (61-129), ul. S. Małachowskiego 10;
- 2) **Ubezpieczający** – SG Equipment Leasing Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zawierający umowę ubezpieczenia na podstawie art. 808 § 1 Kodeksu Cywilnego na rachunek osób Ubezpieczonych;
- 3) **umowa leasingu** - umowa leasingu, najmu, dzierżawy lub pożyczki, której przedmiotem jest przedmiot inny niż pojazd mechaniczny (w szczególności maszyna lub urządzenie), zawarta przez Ubezpieczonego z SGEL zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi przepisami SGEL;
- 4) **leasingobiorca** - podmiot, będący stroną umowy leasingu zawartej z SGEL zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi przepisami SGEL;
- 5) **Ubezpieczony** - leasingobiorca, który w skuteczny sposób przystąpił do ubezpieczenia Asysty prawnej i Windykacyjnej dla leasingobiorców – SGEL LEX, na zasadach określonych w niniejszych warunkach;
- 6) **Centrum Operacyjne** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, działająca na jego rzecz i w jego imieniu, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 7) **Kancelaria Prawna** – działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mogą korzystać osoby ubezpieczone;
- 8) **Radca prawny** – prawnik posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu radcy prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 9) **Adwokat** – prawnik posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu adwokata zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 10) **Pojazdy mechaniczne** - pojazdy silnikowe w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowery, przyczepy oraz wszelkie inne pojazdy napędzane silnikiem, przeznaczone do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu,
- 11) **Przedmiot leasingu** - przedmiot inny niż pojazd mechaniczny (w szczególności maszyna lub urządzenie), będący przedmiotem umowy leasingu;

§ 3

Charakter świadczenia ubezpieczeniowego

1. Świadczenie Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu oraz opłaceniu możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego z usług, o których mowa w niniejszych warunkach ubezpieczenia w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem przy obsłudze ubezpieczenia. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej. Kancelaria Prawna posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczonymi przez siebie usługami.

§ 4

Wypadek ubezpieczeniowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wypadkiem ubezpieczeniowym jest powstanie konieczności skorzystania przez Ubezpieczonego z usług, o których mowa w niniejszych warunkach ubezpieczenia, na skutek

zaistnienia problemu prawnego - przy czym problem prawny nie musi zaistnieć w okresie ubezpieczenia.

2. Jeśli wynika to z niniejszych warunków ubezpieczenia – możliwość skorzystania z usług, o których mowa w warunkach ubezpieczenia może zależeć od tego czy problem prawny, z którym wiąże się konieczność skorzystania z danej usługi jest związany z gałęziami prawa wymienionymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia (zakres ubezpieczenia).

§ 5

Rodzaje gwarantowanych usług

1. W ramach ubezpieczenia, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez Kancelarię Prawną:
 - 1) Konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
 - 2) Przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
 - 3) Przesyłanie tekstów aktów prawnych;
 - 4) Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
 - 5) Asysta prawna dotycząca windykacji należności.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, 2 i 5 są spełniane wyłącznie w przypadku gdy problem prawny, z którym związany jest wypadek ubezpieczeniowy mieści się w zakresie ubezpieczenia.

§ 6

Charakterystyka gwarantowanych usług

1. W zakresie usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne), rodzaj wykonywanej przez Kancelarię Prawną usługi zależy od charakteru zgłaszanego problemu prawnego. W zależności od charakteru problemu sprawa jest załatwiana w następujący sposób:
 - 1) O ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze ustnych konsultacji prawnych.
 - 2) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – Kancelaria Prawna po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się z telefonicznie klientem w celu rozwiązania problemu w drodze ustnych konsultacji prawnych.
 - 3) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze ustnych konsultacji prawnej a także na każde życzenie klienta – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii prawnej przesyłanej Ubezpieczonemu drogą mailową bądź faxem. Na życzenie klienta – rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane klientowi w drodze ustnej konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Kancelarię Prawną opinią prawną (w takim przypadku konsultację prawną i stanowiącą jej potwierdzenie opinią prawną uznaje się za jedną usługę). Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.
2. Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności Ubezpieczony przesyła Kancelarii Prawnej w formie elektronicznej bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
3. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez Ubezpieczonego stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od Ubezpieczonego informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowy wypadek ubezpieczeniowy – nawet jeśli dotyczą tej samej sprawy.
4. Usługi świadczone przez Kancelarię Prawną polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
 - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami / podmiotami niż Ubezpieczony;
 - 2) mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z Ubezpieczonym za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

- 3) podane przez Ubezpieczonego informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.
5. W ramach usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 2 na życzenie Ubezpieczonego Kancelaria Prawna dostarczy w formie elektronicznej wzory umów i pism stosowanych w powszechnym obrocie.
6. W ramach usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 3 na życzenie Ubezpieczonego Kancelaria Prawna dostarczy w formie elektronicznej tekst każdego aktu prawnego prawa polskiego z wyłączeniem aktów prawa miejscowego – zarówno obowiązujący jak i archiwalny.
7. W ramach usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 4 na życzenie Ubezpieczonego Kancelaria Prawna dostarczy w formie elektronicznej informacje teleadresowe dotyczące kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W zakresie usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 Kancelaria Prawna bądź podmiot, z którym Kancelaria Prawna współpracuje, zajmujący się profesjonalnie usługami z zakresu windykacji należności – sporządza i wystosowuje w imieniu Ubezpieczonego wezwanie do zapłaty należności wynikających z faktur VAT. W ramach jednej usługi, do której jest uprawniony Ubezpieczony Kancelaria Prawna sporządza do 3 wezwań do zapłaty. Świadczenia te są spełniane pod warunkiem, że:
 - 1) Wierzytelność wynikająca z przedmiotowej faktury jest bezsporna;
 - 2) Faktura, z której wynika roszczenie została wystawiona w okresie ubezpieczenia - z tym, że termin płatności również powinien przypadać w tym okresie.
9. Konieczność skorzystania z usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 jest traktowana jako odrębny wypadek ubezpieczeniowy w odniesieniu do każdej faktury, z tym że faktury dotyczące jednego kontrahenta mogą zostać potraktowane jako jedna faktura, o ile wszystkie odpowiadają warunkom określonym w ust. 8.
10. Usługi, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 spełniane są na podstawie przekazanych przez Ubezpieczonego dokumentów i informacji – w szczególności przesłanej kopii faktury VAT. W przypadku zaspokojenia wierzytelności wynikającej z faktury VAT, w odniesieniu do której Kancelaria Prawna wykonuje czynności określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kancelarii o tym fakcie.
11. Wszelkie usługi świadczone przez Kancelarię Prawną dotyczą wyłącznie problemów prawnych związanych z prawem polskim.

§ 7

Ilość gwarantowanych usług

W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w rocznym okresie ubezpieczenia ubezpieczony uprawniony jest do skorzystania z następującej ilości usług:

- 1) w odniesieniu do usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) – łącznie 2 usługi;
- 2) w odniesieniu do pozostałych usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 2 do 4 (przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu, przesyłanie tekstów aktów prawnych, informacje teleadresowe) – łącznie 4 usługi;
- 3) w odniesieniu do usług, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 (Asysta prawna dotycząca windykacji należności) – łącznie 3 usługi.

§ 8

Sposób korzystania z gwarantowanych usług

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony kontaktuje się z Centrum Operacyjnym na numer telefonu 61 66 61 777 bądź numer telefonu podany przez Ubezpieczającego.
2. Na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych, Centrum Operacyjne weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej, a następnie kontaktuje Ubezpieczonego z odpowiednią Kancelarią Prawną.
3. W godzinach urzędowania Kancelarii Prawnej następuje kontakt z prawnikiem Kancelarii Prawnej, który w oparciu o zgłoszone przez Ubezpieczonego żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego dokonuje spełnienia usługi gwarantowanej niniejszymi warunkami ubezpieczenia.

4. Poza godzinami urzędowania Kancelarii Prawnej Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, Kancelaria Prawna może zażądać od klienta przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na podany adres mailowy bądź na podany numer faxu.
6. Usługi, z których Ubezpieczony może skorzystać na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie a najpóźniej w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez Ubezpieczonego (bądź otrzymania od Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).

§ 9

Zakres ubezpieczenia.

ASYSTA PRAWNA i WINDYKACYJNA ZWIĄZANA Z PRZEDMIOTAMI LEASINGU

1. Usługi, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) oraz § 5 ust. 1 pkt. 2 (przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu) świadczone są wyłącznie pod warunkiem, że problemy prawne, których usługi dotyczą oraz wzory umów / pism, które mają być przesyłane dotyczą następujących gałęzi prawa:
 - prawo cywilne (zagadnienia ogólne, prawo zobowiązań, prawo odszkodowań, prawo rzeczowe);
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 są świadczone pod warunkiem, że zgłoszony przez Ubezpieczonego problem prawny dotyczy przedmiotu zgłoszonego do ubezpieczenia.
3. Usługi, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5 (Asysta dotycząca windykacji należności) dotyczą wszystkich należności związanych z zakresem działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego.
4. Ochrona Ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu.

§ 10

Przystąpienie do ubezpieczenia i udzielenie ochrony ubezpieczeniowej

1. Przystąpienie do ubezpieczenia możliwe jest przez osobę, która zawiera z Ubezpieczającym umowę leasingu przedmiotu innego niż pojazd mechaniczny. Przez umowę leasingu rozumie się umowę leasingu a także najmu, dzierżawy, pożyczki lub inną podobną umowę.
2. Przystępując do ubezpieczenia, Ubezpieczony zgłasza do ubezpieczenia przedmiot leasingu, którego ma dotyczyć ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku gdy ubezpieczenie ma dotyczyć więcej niż jednego przedmiotu leasingu, udzielenie ochrony ubezpieczeniowej wymaga osobnego zgłoszenia w odniesieniu do każdego przedmiotu leasingu.
3. Do ubezpieczenia można zgłosić wyłącznie przedmioty leasingu inne niż pojazdy mechaniczne – w szczególności maszyny i urządzenia.
4. Do ubezpieczenia można zgłosić zarówno przedmiot nowy jak i używany.
5. Zgłoszenie danego przedmiotu do ubezpieczenia może nastąpić w każdym momencie trwania umowy leasingu.
6. Zgłaszając dany przedmiot do ubezpieczenia, Ubezpieczony podaje dane wymagane przez Ubezpieczającego.
7. Udzielenie ochrony ubezpieczeniowej następuje na okres wskazany w przez Ubezpieczonego przy przystępowaniu do ubezpieczenia.
8. Objęcie danego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową następuje w dniu, w którym Ubezpieczyciel (bądź Agent Ubezpieczeniowy występujący w imieniu Ubezpieczyciela) otrzymał od Ubezpieczającego zgłoszenie przystąpienia danego Ubezpieczonego do ubezpieczenia.

§ 11

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez **Concordię Polska T.U. S.A.** (zwaną dalej Towarzystwem).
2. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Towarzystwo lub świadczonych przez Towarzystwo usług.
3. Klientem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest:
 - 1) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;
 - 2) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
4. Zgodnie z przyjętymi w Towarzystwie zasadami dotyczącymi reklamacji Klientem jest również podmiot inny niż osoba fizyczna będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
 - 1) osobiście w siedzibie Towarzystwa, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa;
 - 2) pisemnie na adres Towarzystwa: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;
 - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl.
6. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
7. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
8. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
9. Spory związane z usługami świadczonymi przez Towarzystwo mogą być rozstrzygane:
 - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
10. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
11. Właściwym dla Towarzystwa organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
12. Towarzystwo na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

§ 12

Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku powstania sporu między Towarzystwem a Ubezpieczonym, na mocy odrębnej umowy zawartej między Towarzystwem a Ubezpieczonym istnieje możliwość poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
2. W sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. Na mocy osobnej umowy istnieje możliwość poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 13

Pozostałe kwestie

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają postanowienia odpowiednie przepisy prawa – w szczególności art. 805 i następnego Kodeksu Cywilnego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: biuro@concordiaubezpieczenia.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 61 85 84 800.

2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych
Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@concordiaubezpieczenia.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia lub przystąpienia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz, w odniesieniu do danych szczególnych, z art. 9 ust. 2 lit g RODO w związku z właściwymi przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej);
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 10) oferowania produktów i usług (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Komu przekazujemy Twoje dane

1) Twoje dane osobowe ujawniamy naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.

2) Twoje dane osobowe przekazujemy zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;

2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (maksymalny termin przedawnienia wynosi 20 lat);

3) gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty lub kalkulacji), ale nie zawarliśmy umowy - maksymalnie przez 3 miesiące;

4) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;

5) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania;

6) w razie przetwarzania danych w celach statystycznych związanych z ustalaniem wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości - przez 12 lat od momentu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).

2) Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do państw poza EOG m.in. w związku ze świadczeniem usług przez firmy informatyczne. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, a w razie przekazywania danych do USA współpraca z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield) zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;

2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;

3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;

4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę;

5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;

6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania

gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy m.in. w oparciu o informacje o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy dane identyfikujące przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.

2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

CON-2020-03