

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE o symbolu C4717 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 września 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Moto-Assistance (WMA) to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ motocykle

Umowę WMA można zawrzeć w jednym z czterech wariantów rocznych: Standard, Złoty, Złoty+ i Platynowy lub w wariantie krótkoterminowym – Podróżnik 15.

Suma ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 50 000 zł.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów WMA dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu:
 - w wariantcie minimalnym (Standard):
do 100 km dla wypadków zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - w wariantcie maksymalnym (Platynowy):
bez limitu km dla zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
do 1 500 km dla zdarzeń, które powstały poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży
- ✓ pomoc medyczna
- ✓ inne usługi pomocowe, np.:
 - infolinia pomocy prawnej
 - organizacja usługi wymiany opon

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3–10 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w wariantcie Platynowym samochodów, których wiek przekracza 10 lat
- ✗ kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon), a także kosztów ekspertyzy technicznej
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów
- ✗ usług assistance, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu zgodnie z OWU, a nie został on spełniony

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §11 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Wartą lub nie zgłosił zdarzenia w wymaganym terminie.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
- ! spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w §11 i §18 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w wariantach Standard ochrona dotyczy zdarzeń zaistniałych tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ w pozostałych wariantach pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §6 i §18 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §15 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §16 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3,
§ 4,
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6-7, § 4 ust. 2-4, § 6 ust. 7 i 12,
§ 11,
§ 12,
§ 18 ust. 2

Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć § 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
2. **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - 1) zatrześnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową WMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową WMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
8. **Umowa WMA** – umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
9. **Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.

11. **Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTA.
12. **Wypadek** – zdarzenie, powodujące unieruchomienie pojazdu i polegające na:
 - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięciu do wody,
 - 2) działaniu osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, akcie wandalizmu lub włamaniu) lub działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta),
 - 3) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.
 Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU WMA.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek, Kradzież pojazdu, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej. Usługi pomocowe świadczone są w okresie ubezpieczenia niezależnie od wystąpienia zdarzenia.
4. W wariantcie **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
5. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
 - 1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
 - 2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w § 4 i Tabeli nr 1, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego.
7. Umową WMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariantcie **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariantcie **Platynowym** ochroną mogą być objęte samochody osobowe oraz ciężarowe o dmc do 3,5 t i ładowności do 800 kg. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla samochodów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

Zakres usług assistance

§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	50 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY	
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km		do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 3 dni
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria		do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 5 dni
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C	D
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	standard hotelu na okres	** / *** do 2 dób	NIE	NIE	** / *** do 2 dób
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie	NIE	NIE	NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	standard hotelu na okres	NIE	NIE	NIE	** / *** / **** do 5 dób

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		NIE			
	Pomoc tłumacza					
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia		NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

2. W przypadku zdarzenia zdefiniowanego jako:
 - a) **Inne zdarzenie**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - b) **Awaria pojazdu**, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - c) **Wypadek**, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+ oraz Platynowy** dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Dla wariantu **Złoty** w przypadku **Awarii** pojazdu oraz **Innego zdarzenia** wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej, realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż **25 km**.
4. Usługa **Samochód zastępczy** nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

Pomoc serwisowa § 5

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
 - 1) **próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. O tym czy próba naprawy będzie podjęta decyduje COK. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu inne świadczenia nie przysługują;
 - 2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. Koszty holowania powyżej tego limitu, jak również koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje holowanie przyczepy (w tym również przyczepę, nieobjętą umową WMA), złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek
 - a) Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży ubezpieczonego pojazdu albo
 - b) Awarii, Wypadku tej przyczepy.
 Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem;
 - 3) **holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium RP pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - a) pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową WMA,
 - b) gdy Ubezpieczony na podstawie umowy WMA objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
 - c) dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
 - 4) **organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Dodatkowo Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do warsztatu. Usługa organizacji parkingu dotyczy także nieubezpieczonej w ramach WMA przyczepy złączonej z pojazdem;
 - 5) **złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy § 6

1. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia **samochodu zastępczego** na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: **Wypadku, Awarii** pojazdu i **Kradzieży** i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
3. Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
6. Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
7. Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
8. COK organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
 - 1) po zaistnieniu **Wypadku** (również gdy zakres uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach **Złoty+, Platynowy**) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4,
 - 2) w przypadku **Awarii** pojazdu w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**:
 - a) pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
 - b) gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
 - 3) w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
9. Nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z COK dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu.
10. Najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Złoty+ i Platynowy** udostępnić pojazd do zwrotu).
11. Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - 1) umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - 2) niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
12. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Pomoc w podróży § 7

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:

- 1) **przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczony pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - 2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, a także pobytu Ubezpieczonych w hotelu (tj. noclegu i śniadania jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło;
 - 3) **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
 - a) jednego z miejsc znajdującego się **bliżej miejsca zdarzenia**: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - b) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży **wskazanego przez kierowcę** w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
 - c) Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - 4) **odbiór pojazdu** **po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu:
 - a) po naprawie w warsztacie, do którego holowanie organizowało COK lub
 - b) po odnalezieniu pojazdu po kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
2. Świadczenia w zakresie **zakwaterowania, kontynuacji podróży** albo **powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania**, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
 3. Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna § 8

Z uwzględnieniem zapisów zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

1. **informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - a) sieci warsztatów partnerskich i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu,
 - b) godzinach otwarcia warsztatów,
 - c) możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - d) możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
 - e) możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.
2. **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek z zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
3. **pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna § 9

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** polegają na świadczeniu w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** następujących usług:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wygradzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub własnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarzkiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarzkiej trwającej do 48 godzin;
- 4) **dotawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na recepcie) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie **3 wizyt**) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanym z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieckom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 10

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługują wyłącznie z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Platynowy** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) **świadczenia dodatkowe** – zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:
 - a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprawił ubezpieczony pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwaził go do miejsca Ubezpieczonego;
 - b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz z oponami, które zostały zdjęte w czasie wymiany, pod wskazany przez Ubezpieczonego adres;
 - c) organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia oraz odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.
- Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd. Koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony.

- 2) **informacja o nateżeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - a) obciążeń komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - b) pogody i warunków drogowych,
 - c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie;
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
 Ubezpieczony może uzyskać także dane teleadresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego;
- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpiezonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony): rezerwacja biletu lotniczego i kolejowego, rezerwacja hotelu, zamawianie taksówki, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego, gdy działał on bez porozumienia z COK lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną assistance do COK, chyba że powiadomienie WARTY w sposób określony w § 18 było niemożliwe:
 - 1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
 - 2) po wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
 - 3) gdy wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
 Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpiezonego uzasadnione i udokumentowane koszty. Refundacja kosztów poniesionych w walutach obcych w związku ze zdarzeniami, w których wystąpiły okoliczności określone w pkt 1, 2, 3 następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy udzielenie pomocy zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia.
4. Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
 - 2) podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.
5. WARTA nie pokrywa:
 - 1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupuienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
 - 2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
 - 3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (w szczególności opłat za autostrady, promy, parkingi, opłat nakładzonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu).
6. W przypadku **Pomocy w podróży** WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako багаж, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masa) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
7. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaży i przedmioty osobiste Ubezpiezonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
8. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku bagażu lub towarów, a także zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu i magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU WMA.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 2.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszenia sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WMA na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Składka

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w tym w zakresie zniżek i zwyczaj składek w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
 - 3) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
 - 4) rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu,
 - 5) miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpiezonego.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Składka za ubezpieczenie w wariantcie **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Zawarcie umowy

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego w wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać

wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
6. Umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w Warcie umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA) lub autocasco (AC WARTA), przy czym w wariantcie:
 - 1) **Złoty** dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) **Złoty+** dla pojazdów innych niż osobowe,
 - 3) **Platynowy**
 zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem AC WARTA.
7. W wariantcie **Podróżnik 15** umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem OC WARTA lub AC WARTA, bądź w okresie posiadania tych umów.
8. W przypadku flot samochodowych umowa WMA zawierana jest:
 - 1) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 2) dla wariantu **Platynowego** z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC WARTA łącznie z umową AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 15

1. Umowa WMA zawierana jest na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem wariantu **Podróżnik 15** gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składek w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
 - 3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
 - 6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
 - i) sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
 - ii) umowy w wariantcie Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE,
- 7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 16 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 3 i § 16 ust. 3,
- 8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku niuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,
- 9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE.
7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 16

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki

§ 17

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 18

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) samochodu zastępczego, w przypadku kradzieży, kiedy zgłoszenie zdarzenia do COK nastąpi nie później niż **10 dnia**, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego umową WMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 11 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 20

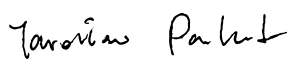
1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 września 2019 r.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT