

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE o symbolu C4718 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Moto-Assistance (WMA) to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU.

Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ motocykle

Umowę WMA można zawrzeć w jednym z czterech wariantów rocznych: Standard, Złoty, Złoty+ i Platynowy lub w wariantcie krótkoterminowym – Podróżnik 15.

Suma ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 50 000 zł.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów WMA dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu:
 - w wariantcie minimalnym (Standard):
do 100 km dla wypadków zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - w wariantcie maksymalnym (Platynowy):
bez limitu km dla zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
do 1 500 km dla zdarzeń, które powstały poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży
- ✓ pomoc medyczna
- ✓ inne usługi pomocowe, np.:
 - infolinia pomocy prawnej
 - organizacja usługi wymiany opon

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3–10 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w wariantcie Platynowym samochodów, których wiek przekracza 10 lat
- ✗ kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon), a także kosztów ekspertyzy technicznej
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów
- ✗ usług assistance, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu zgodnie z OWU, a nie został on spełniony

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 11 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
- ! spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu do nauki jazdy
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w § 11 i § 18 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w wariantcie Standard ochrona dotyczy zdarzeń zaistniałych tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ w pozostałych wariantach pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 6 i § 18 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku niuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 15 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 16 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3,
§ 4,
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6-7,
§ 4 ust. 2-4,
§ 6 ust. 7 i 12,
§ 11,
§ 12,
§ 18 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć

§ 2

- Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
- Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - 1) zatrześnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarnięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach.
- Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratą ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową WMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową WMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
- Ubezpieczający** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Umowa WMA** – umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Warsztat naprawy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
- Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY www.warta.pl.

- Wypadek** – zdarzenie polegające na:
 - 1) zderzeniu się pojazdów,
 - 2) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 3) akcie wandalizmu lub włamaniu,
 - 4) kradzieży elementów pojazdu,
 - 5) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
 - 6) zatopieniu pojazdu,
 - 7) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).

Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**.
Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstanie w jego następstwie **unieruchomienie pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU WMA.
- Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
- Świadczenie ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek, Kradzież pojazdu, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej. Usługi pomocowe świadczone są w okresie ubezpieczenia niezależnie od wystąpienia zdarzenia.
- W wariantach **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
- W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
 - 1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
 - 2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w **§ 4 i Tabeli nr 1**, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów.
- Umową WMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariantcie **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariantcie **Platynowym** ochroną mogą być objęte samochody osobowe oraz ciężarowe o dmc do 2,5 t i ładowności do 800 kg. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla samochodów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

Zakres usług assistance

§4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	50 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY	
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km		do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 3 dni
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria		do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 5 dni
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C	D
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	standard hotelu	** / ***	NIE	NIE	** / ***
na okres	do 2 dób	do 2 dób	do 5 dób			
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie	NIE	NIE	NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	standard hotelu	NIE	NIE	NIE	** / *** / ****
na okres	do 5 dób					

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		NIE			
	Pomoc tłumacza					
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia		NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

Zwrot składki

§ 17

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 18

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego umową WMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 11 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUiR WARTA, gdzie Pan/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowości, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. 	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). <p>Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.</p>	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	<p>W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.</p>	
ODBIORCY DANYCH	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.</p>
	<p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.</p>	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	<p>WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.</p>	<p>WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.</p>
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.</p>	