



Ubezpieczenia **komunikacyjne - floty**

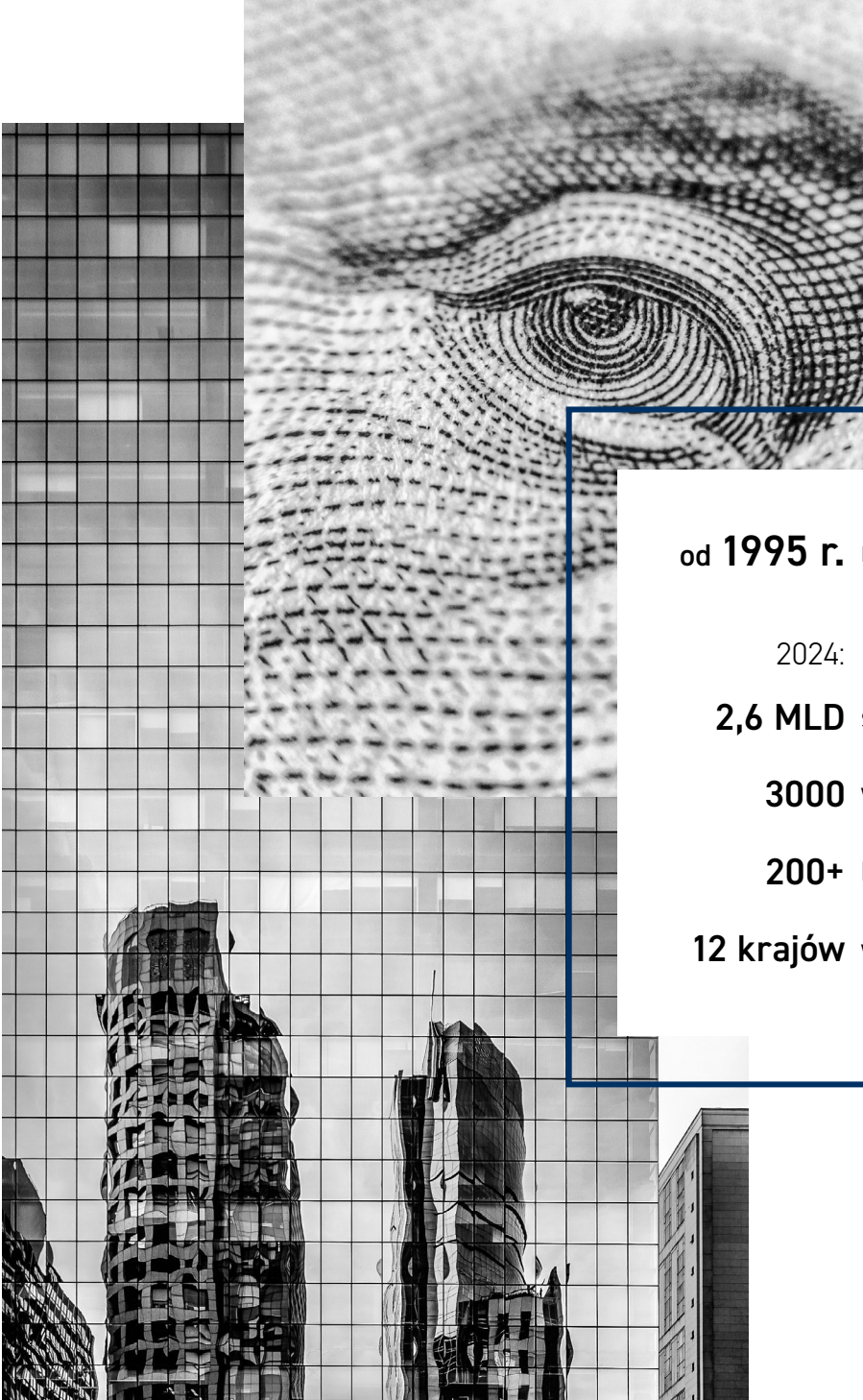


Dariusz Daraż
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

”

Na rynku ubezpieczeń obserwujemy tendencję wzrostu świadomości Klientów w kontekście współpracy z brokerem ubezpieczeniowym.

Obecnie broker nie jest już jedynie dostawcą ochrony ubezpieczeniowej. Stał się też organizatorem wieloobszarowych rozwiązań współpracy z Klientem i zarządzania ryzykiem. Ma to na celu ograniczenie szkodowości oraz zredukowanie nakładów finansowych ze strony Klienta.



od **1995 r.** na rynku ubezpieczeniowym

2024:

2,6 MLD składki

3000 współpracujących firm

200+ licencjonowanych brokerów

12 krajów w Europie Środkowo-Wschodniej



Od 30 lat Grupa MAK dba o ochronę ubezpieczeniową tysięcy przedsiębiorstw w Polsce i na świecie, również tych notowanych w giełdowym indeksie WIG20. Każdego roku Grupa MAK obsługuje ponad 800 tysięcy polis i lokuje składkę ubezpieczeniową o łącznej wartości przekraczającej 2,6 mld złotych.

Możliwości Grupy MAK są wszechstronne, co potwierdza obecność ponad 40 spółek w Grupie, w tym wyspecjalizowane firmy brokerskie, reasekuracyjne, likwidujące szkody oraz technologiczne. Grupa prężnie działa już w 12 krajach Europy Środkowo-Wschodniej, a aktualnymi kierunkami rozwoju są Litwa oraz Czechy.



Co nas wyróżnia?

Co nas wyróżnia?

Polski kapitał

Grupa MAK to największy pośrednik ubezpieczeniowy z polskim kapitałem. Doświadczenie zdobyte na przestrzeni 30 lat pozwala nam rozumieć specyfikę polskiego rynku. Systematycznie pracujemy nad wdrażaniem unikatowych i autorskich rozwiązań.

Audyt ubezpieczeniowy

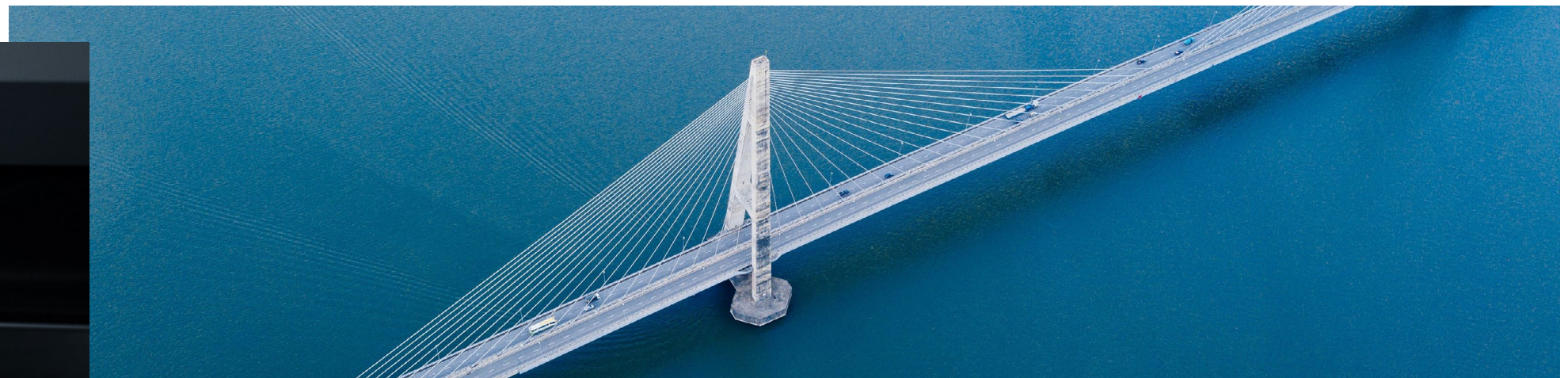
Weryfikujemy obecny program ubezpieczenia oraz przebieg szkodowy, aby zaproponować rozwiązania najbardziej efektywne kosztowo, przy optymalnej retencji ryzyka. Wynikiem audytu jest raport, który podsumuje aktualną ochronę oraz wskaże pożądany kierunek w doborze nowych mechanizmów ubezpieczeniowych.

Siła negocjacji

Grupa MAK od wielu lat jest w samej czołówce pośredników na rynku, co umożliwia nam wdrażanie specyficznych rozwiązań niedostępnych dla innych firm. Do każdego Klienta podchodzimy indywidualnie. Łączymy specjalistyczną wiedzę, kreatywność i jakość z zasobami organizacji, aby stworzyć pełen obraz wszystkich możliwości i wybrać najkorzystniejsze dla Klienta rozwiązanie.

Rozwiązania IT

Posiadamy zaawansowaną i spersonalizowaną infrastrukturę IT. Nasze narzędzia posiadają szeroki zakres danych i funkcji, integrację systemową oraz pozwalają generować szczegółowe raporty. Naszym Klientom oferujemy również usługę Call Center dostępną 24/7.



Nasze specjalizacje

Doradztwo ubezpieczeniowe

Rozpoczynając współpracę z Klientem proponujemy przeprowadzenie analizy flotowej – bilansu otwarcia. Profesjonalny audyt pozwala ustalić poziom bezpieczeństwa floty - zidentyfikować realne potrzeby Klienta poprzez zlokalizowanie potencjalnego ryzyka, a następnie skutecznie nim zarządzać.



1

Identyfikujemy potencjalne zagrożenia flotowe, kosztowe i wizerunkowe oraz luki w procesach, procedurach i dokumentach.

2

Do każdego zdiagnozowanego zagrożenia i zidentyfikowanej potrzeby dopasowujemy rozwiązanie w zakresie m.in. technicznym, formalnym i ubezpieczeniowym. Sprawdzamy funkcjonowanie oraz zgodność procedur i procesów pod kątem obowiązujących przepisów prawa, aktualnych trendów i nowości na rynku flotowym.

3

Na podstawie przeprowadzonej analizy opracowujemy koncepcję programu ubezpieczeń i przedstawiamy propozycje modyfikacji procesów i dokumentów, które w sposób optymalny dostosowane są do potrzeb Klienta, specyfiki branży oraz taboru pojazdów.



Negocjacje

Współpracujemy z całym rynkiem ubezpieczeniowym w Polsce, jak również z zagranicznymi dostawcami usług. Ustalamy niestandardowe, tzw. szczególne warunki pokrycia, które w wielu przypadkach znacząco zmieniają ustalenia na korzyść Klienta oraz wprowadzamy je do umowy ubezpieczenia na mocy tzw. „klausuł brokerskich”.

Obsługa programu

Oferujemy profesjonalne usługi posprzedażowe związane z obsługą zawartych umów, w tym kompleksową asystę szkodową. Wskazujemy rozwiązania, które wpływają na poprawę bezpieczeństwa we flocie i optymalizację kosztu ubezpieczeń, jak również funkcjonowania floty. Wspieramy Klientów w budowaniu polityki prewencyjnej.

Produkty dodatkowe

- Ubezpieczenie GAP i przedłużone gwarancje dla flot
- Unikalny produkt GAP mini dla pojazdów nieposiadających AC
- Telefoniczna asysta prawna
- Maxi ochrona pakiet produktów dodatkowych do NNW
- Ubezpieczenie na wypadek utraty prawa jazdy
- OC ppm nadwyżkowe ponad limity ustawowe
- OC zawodowe kierowcy
- Ochrona prawna

Monitoring szkód (asysta szkodowa)

Asysta szkodowa jest wsparciem dla Klienta w całym procesie likwidacji szkody, od zgłoszenia do wydania decyzji wypłaty, a także w razie potrzeby pomoc w procesie odwoławczym:



Dedykowany opiekun do obsługi Klienta



Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń szkód komunikacyjnych w sposób dostosowany do oczekiwań Klienta (email, zgłoszenia przez Internet, infolinia 24/7)



Zgłaszanie szkód w imieniu Klienta do TU oraz **przyjęcie kontaktów i korespondencji z zakładami ubezpieczeń**



Kontrola terminowości i prawidłowości wykonania przez zakłady ubezpieczeń czynności likwidacyjnych oraz prowadzenie w systemie informatycznym elektronicznej **teczki szkodowej** (kompletowanie i archiwizacja dokumentów szkodowych)



Raportowanie szkód według preferencji Klienta, dostęp dla Klienta do systemu szkodowego, stworzonego przez specjalistów z dedykowanej Spółki MAK IT



Organizacja **naprawy pojazdu w ramach sieci naprawczej** oraz pomoc w organizacji wynajmu pojazdu zastępczego, a w szczególnych przypadkach, pomoc w znalezieniu wyspecjalizowanego podmiotu, który dokona naprawy specjalistycznego sprzętu zamontowanego w pojeździe



Pomoc w znalezieniu nabywcy na pozostałość pojazdu przy **szkodach całkowitych**



Opracowanie **instrukcji dla kierowców** dotyczącej postępowania na miejscu zdarzenia oraz procedur obsługi szkód całej floty Klienta



Analiza szkodowa wraz z rekomendacjami, dotyczącymi sposobu likwidacji oraz egzekwowanie korzystnego dla Klienta zakończenia postępowania likwidacyjnego



Możliwość uzyskania **wsparcia merytorycznego** od naszych specjalistów oraz wyspecjalizowanych podmiotów zewnętrznych

Audyt ryzyka flotowego

Audyt pozwoli ustalić realny poziom bezpieczeństwa floty, zlokalizować główne ryzyka organizacyjne, kosztowe i ubezpieczeniowe oraz skutecznie nimi zarządzać.

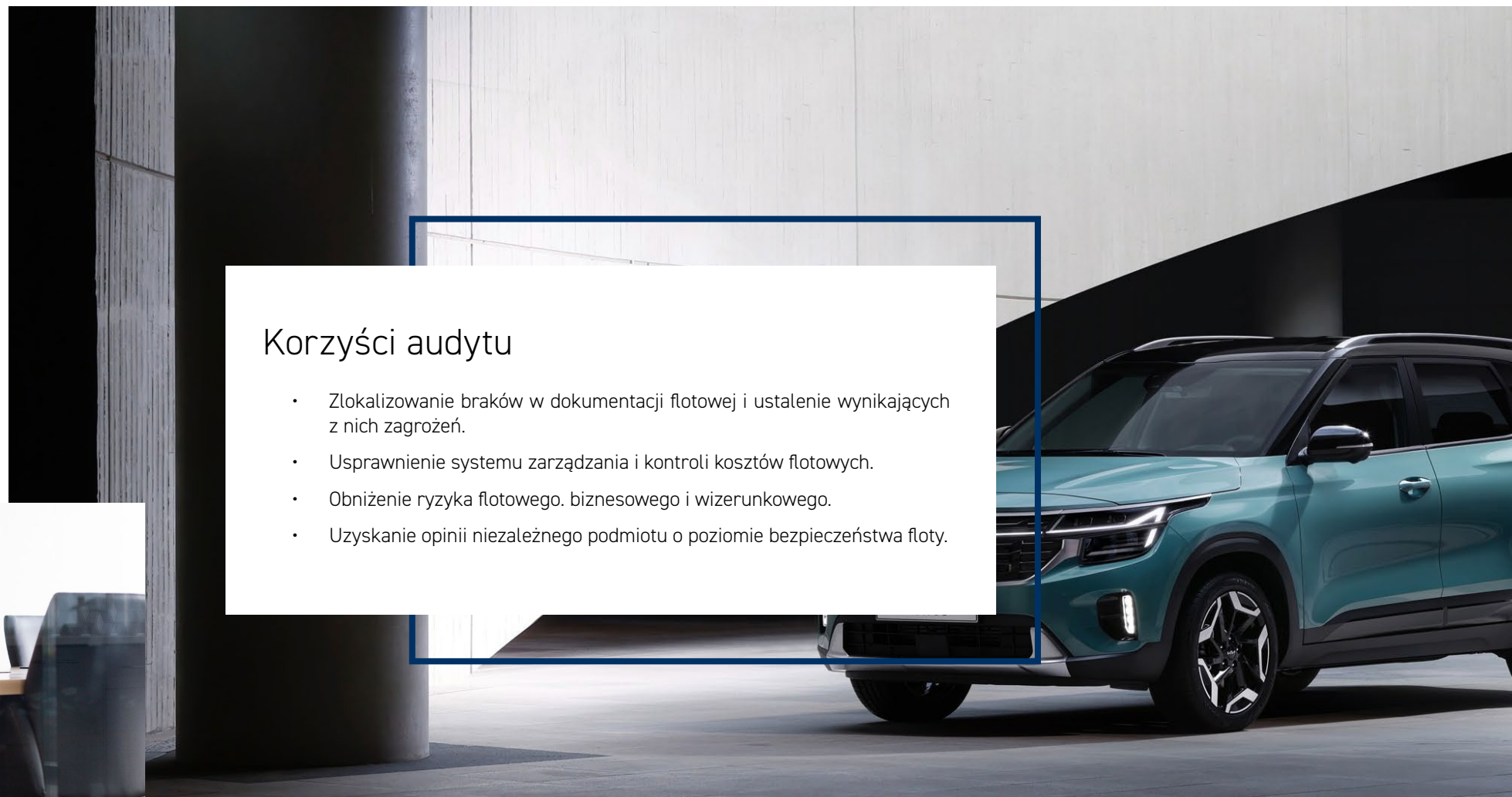
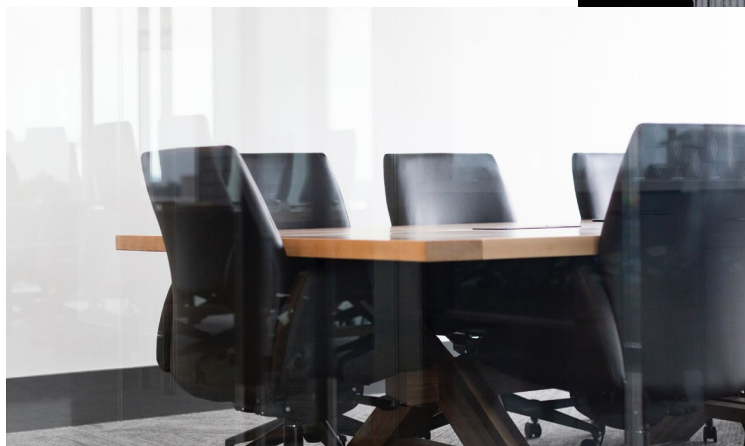
Audyt obejmuje analizę polityki flotowej, procesów serwisowych i szkadowych, a także posiadanych narzędzi do zarządzania flotą oraz zakresu kompetencji fleet managera. Wnioski audytowe umożliwiają wdrożenie odpowiednich narzędzi czy procedur prowadzących do optymalizacji kosztowej i organizacyjnej audytowanej floty.

Co sprawdzamy?

- Kompletność i szczegółowość zapisów polityki flotowej oraz innych dokumentów flotowych.
- Strukturę, sposób zarządzania i odpowiedzialność za flotę pojazdów.
- Istniejące i obowiązujące procedury szkadowe i serwisowe.
- Posiadane narzędzia informatyczne do zarządzania flotą pojazdów.
- Poziom kontroli kosztów i raportowania.
- Kulturę bezpieczeństwa i stosowane działania prewencyjne.

Korzyści audytu

- Zlokalizowanie braków w dokumentacji flotowej i ustalenie wynikających z nich zagrożeń.
- Usprawnienie systemu zarządzania i kontroli kosztów flotowych.
- Obniżenie ryzyka flotowego. biznesowego i wizerunkowego.
- Uzyskanie opinii niezależnego podmiotu o poziomie bezpieczeństwa floty.



Rozwiązania IT



Obsługując naszych Klientów korzystamy z własnego rozwiązania informatycznego inSure - platformy ubezpieczeniowej opracowanej i zbudowanej przez naszą spółkę MAK IT.

inSure to najbardziej zaawansowany system ubezpieczeniowy na polskim rynku. Zapewnia naszym Klientom pełną cyfryzację usług oraz w pełni zautomatyzowany proces wymiany danych.

- 

Platforma do sprzedaży ubezpieczeń
- 

Programy międzynarodowe
- 

Obsługa umów generalnych
- 

Ubezpieczeniowa kontrola finansowa
- 

Obsługa szkód
- 

Raportowanie do ubezpieczycieli
- 

Bezpieczeństwo i zakresy dostępu
- 

Integracje i wymiana danych
- 

Obsługa polis obcych
- 

Zarządzanie polisami i aneksami
- 

Dashboardy i raporty
- 

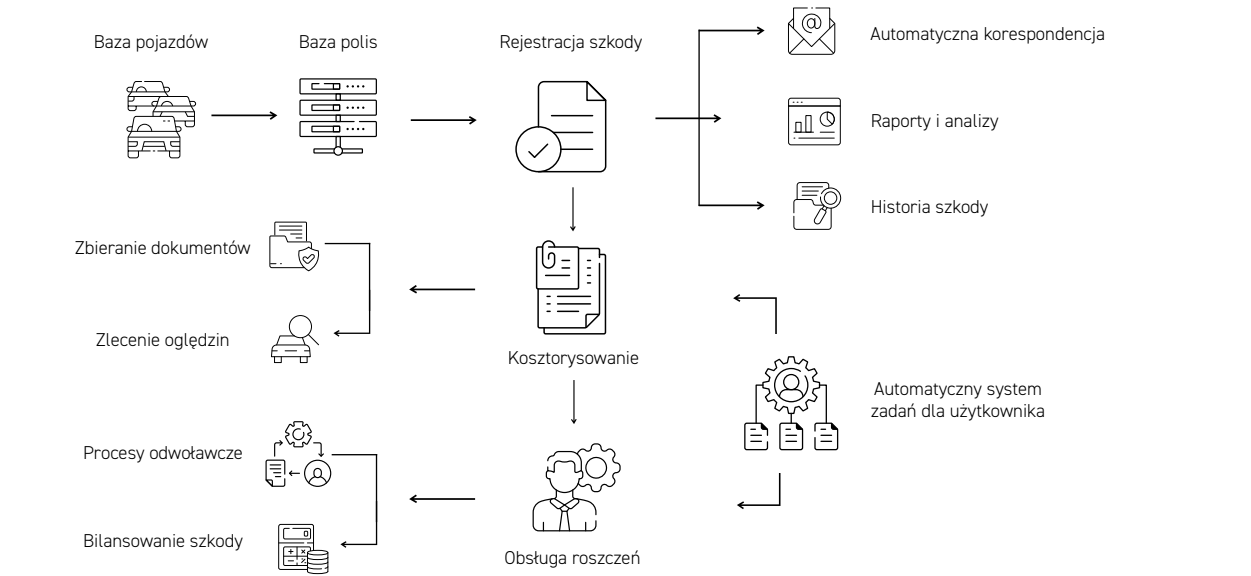
Integracja z Web-serwisami ubezpieczycieli

Współpracę z Partnerami budujemy w oparciu o wymianę danych i integracje między systemami Brokera i Firmy Finansującej.

Grupa MAK do oferowania ubezpieczeń komunikacyjnych w dużym stopniu wykorzystuje możliwości bezpośredniego połączenia z systemami Zakładów Ubezpieczeń poprzez WebService, co umożliwia przygotowanie indywidualnej oferty dla Klienta w oparciu o jego historię ubezpieczenia, historię pojazdu oraz wypracowane zniżki. Działanie to ma na celu przygotowanie najkorzystniejszej składkowo oferty ubezpieczenia dla każdego Klienta.

Nowoczesna obsługa roszczeń

Zarządzanie szkodami to kluczowe zadanie każdego ubezpieczyciela. Jest to złożony proces, w który często zaangażowanych jest wielu interesariuszy. Platforma InSure ClaimManager oferuje szereg korzyści w całym procesie likwidacji szkody.



”

W Grupie MAK, wierzymy, że jedynie dobre zrozumienie potrzeb oraz doskonała orientacja w specyfice działalności umożliwi udzielenie naszym Klientom profesjonalnej pomocy.

Oferujemy swoim Klientom pełen outsourcing zadań związanych z obsługą ubezpieczeniową oraz narzędzia, które pozwalają na dodanie znaczącej wartości do produktów sprzedawanych przez zakłady ubezpieczeń.

Jesteśmy przekonani, że Klientom nie zależy tylko na kontakcie ze skutecznymi sprzedawcami, lecz przede wszystkim na współpracy z zaufanymi partnerami i profesjonalnymi doradcami.”

Andrzej Wasilewski
Prezes MAK Ubezpieczenia

Zarząd MAK Ubezpieczenia



DARIUSZ DARAŻ
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

PIOTR ŚLĄZAK
Członek Zarządu
MAK Ubezpieczenia

ANDRZEJ WASILEWSKI
Prezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

EWA SINIARSKA-PARKOT
Członek Zarządu
MAK Ubezpieczenia

ROBERT GRABOWSKI
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

Wybrane rekomendacje

OMEGA Pilzno

“Mając na uwadze jakość świadczonych usług, polecamy MAK Ubezpieczenia Sp. z o.o. jako rzetelnego partnera, który zdobył nasze uznanie profesjonalizmem, znajomością zagadnień z zakresu ubezpieczeń oraz kompleksowymi rozwiązaniami oferowanymi w zakresie obsługi brokerskiej.”

SACHS TRANS International

„Grupa MAK wspiera nas aktywnie w zakresie likwidacji szkód, działań prewencyjnych oraz obsługi posprzedażowej. Wprowadzone rozwiązania są przejrzyste dla pracowników naszej firmy. Dzięki zaangażowaniu i fachowemu podejściu Grupa MAK zdobyła nasze uznanie.”

Volvo Financial Services

„O skuteczności Grupy MAK świadczy wskaźnik penetracji ubezpieczeń na portfelu leasingowym utrzymujący się na stałym poziomie powyżej 90%. W wyniku satysfakcjonującej współpracy, w 2008 roku Grupa MAK została wybrana na reprezentanta w zakresie ubezpieczeń dla wszystkich spółek Volvo Financial Services w Europie Środkowo-Wschodniej. Administracja programami ubezpieczeniowymi to w całości domena pracowników Grupy MAK, realizowana na bardzo wysokim poziomie merytorycznym.

Polecamy Grupę MAK, jako partnera wiarygodnego i rzetelnego.”

AVIS

“Grupę MAK charakteryzuje najwyższy standard obsługi oraz profesjonalizmu - wykazuje się znakomitą analizą rynku ubezpieczeniowego oferując rozwiązania, które odpowiadają na nasze najbardziej niecodzienne potrzeby, efektywnie nadzorując ich wprowadzanie. Dzięki owocnej współpracy w Polsce postanowiliśmy rozszerzyć współpracę Grupy AVIS z Grupą MAK na inne europejskie kraje.

Polecamy MAK Ubezpieczenia Sp. z o.o. jako godnego zaufania oraz profesjonalnego partnera na rynku usług brokera ubezpieczeniowego.”

Zaufali nam





„M.A.K. Ubezpieczenia” Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 39 (III piętro)
02-672 Warszawa

+48 22 852 30 61
makubezpieczenia@makubezpieczenia.pl

