



Usługi brokerskie dla **firm leasingowych**

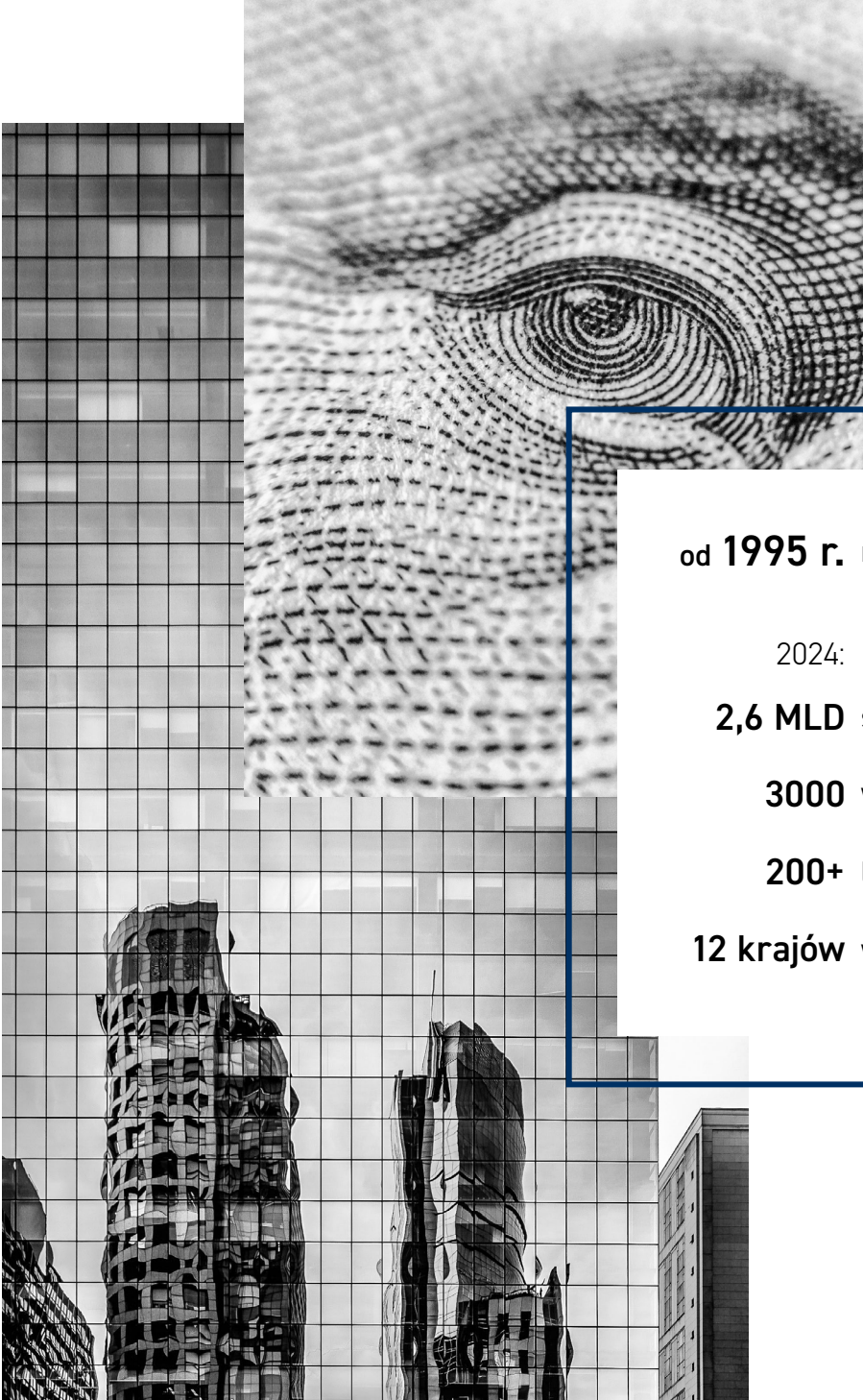


Dariusz Daraż
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

”

Na rynku ubezpieczeń obserwujemy tendencję wzrostu świadomości Klientów w kontekście współpracy z brokerem ubezpieczeniowym.

Obecnie broker nie jest już jedynie dostawcą ochrony ubezpieczeniowej. Stał się też organizatorem wieloobszarowych rozwiązań współpracy z Klientem i zarządzania ryzykiem. Ma to na celu ograniczenie szkodowości oraz zredukowanie nakładów finansowych ze strony Klienta.”



od **1995 r.** na rynku ubezpieczeniowym

2024:

2,6 MLD składki

3000 współpracujących firm

200+ licencjonowanych brokerów

12 krajów w Europie Środkowo-Wschodniej



Od 30 lat Grupa MAK dba o ochronę ubezpieczeniową tysięcy przedsiębiorstw w Polsce i na świecie, również tych notowanych w giełdowym indeksie WIG20. Każdego roku Grupa MAK obsługuje ponad 800 tysięcy polis i lokuje składkę ubezpieczeniową o łącznej wartości przekraczającej 2,6 mld złotych.

Możliwości Grupy MAK są wszechstronne, co potwierdza obecność ponad 40 spółek w Grupie, w tym wyspecjalizowane firmy brokerskie, reasekuracyjne, likwidujące szkody oraz technologiczne. Grupa prężnie działa już w 12 krajach Europy Środkowo-Wschodniej, a aktualnymi kierunkami rozwoju są Litwa oraz Czechy.



Co nas wyróżnia?

Co nas wyróżnia?

Polski kapitał

Grupa MAK to największy pośrednik ubezpieczeniowy z polskim kapitałem. Doświadczenie zdobyte na przestrzeni 30 lat pozwala nam rozumieć specyfikę polskiego rynku. Systematycznie pracujemy nad wdrażaniem unikatowych i autorskich rozwiązań.

Jesteśmy liderem

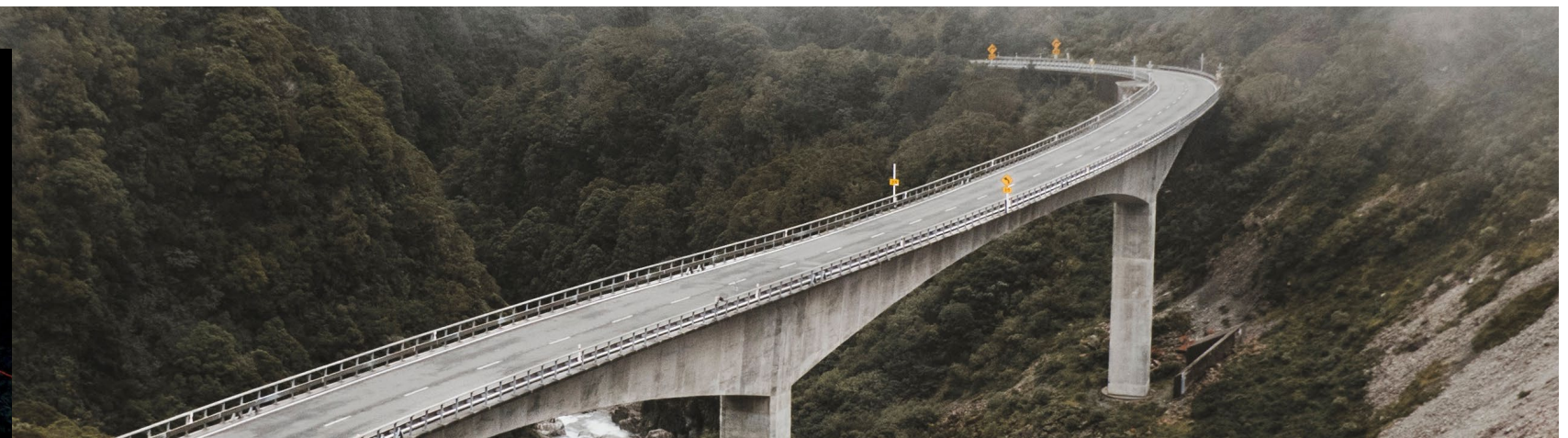
Grupa MAK jest obecnie nr 1 na polskim rynku w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych. Posiadamy wykwalifikowane departamenty branżowe oraz wieloletnie doświadczenie, czyli bogatą wiedzę i know-how. To co nas wyróżnia to również szybka reakcja na indywidualne i niestandardowe zapytania, budżety zniżkowe, a także rozbudowane szkolenia i materiały informacyjne dla sieci sprzedaży.

Siła negocjacji

Grupa MAK od wielu lat jest w samej czołówce pośredników na rynku, co umożliwia nam wdrażanie specyficznych rozwiązań niedostępnych dla innych firm. Posiadamy wydajność operacyjną nie tylko w Polsce, ale także na rynku międzynarodowym. Na bieżąco śledzimy tendencje rynkowe i umiejętnie dostosowujemy się do zmian.

Rozwiązania IT

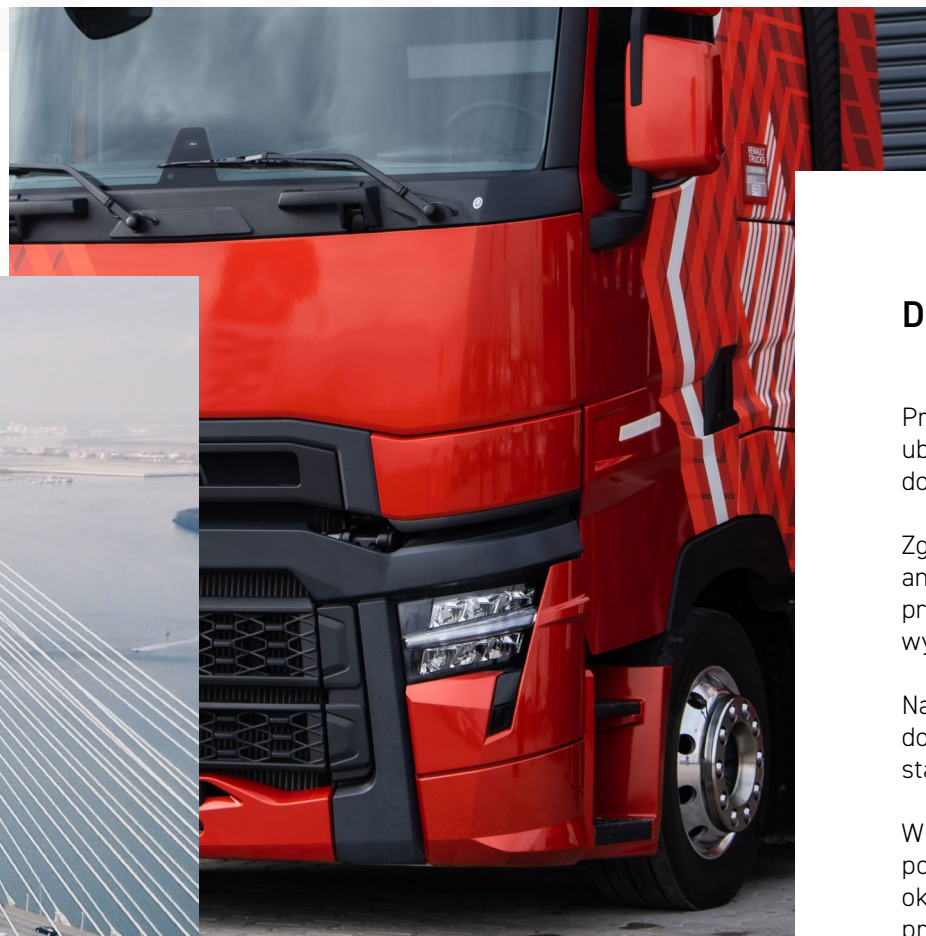
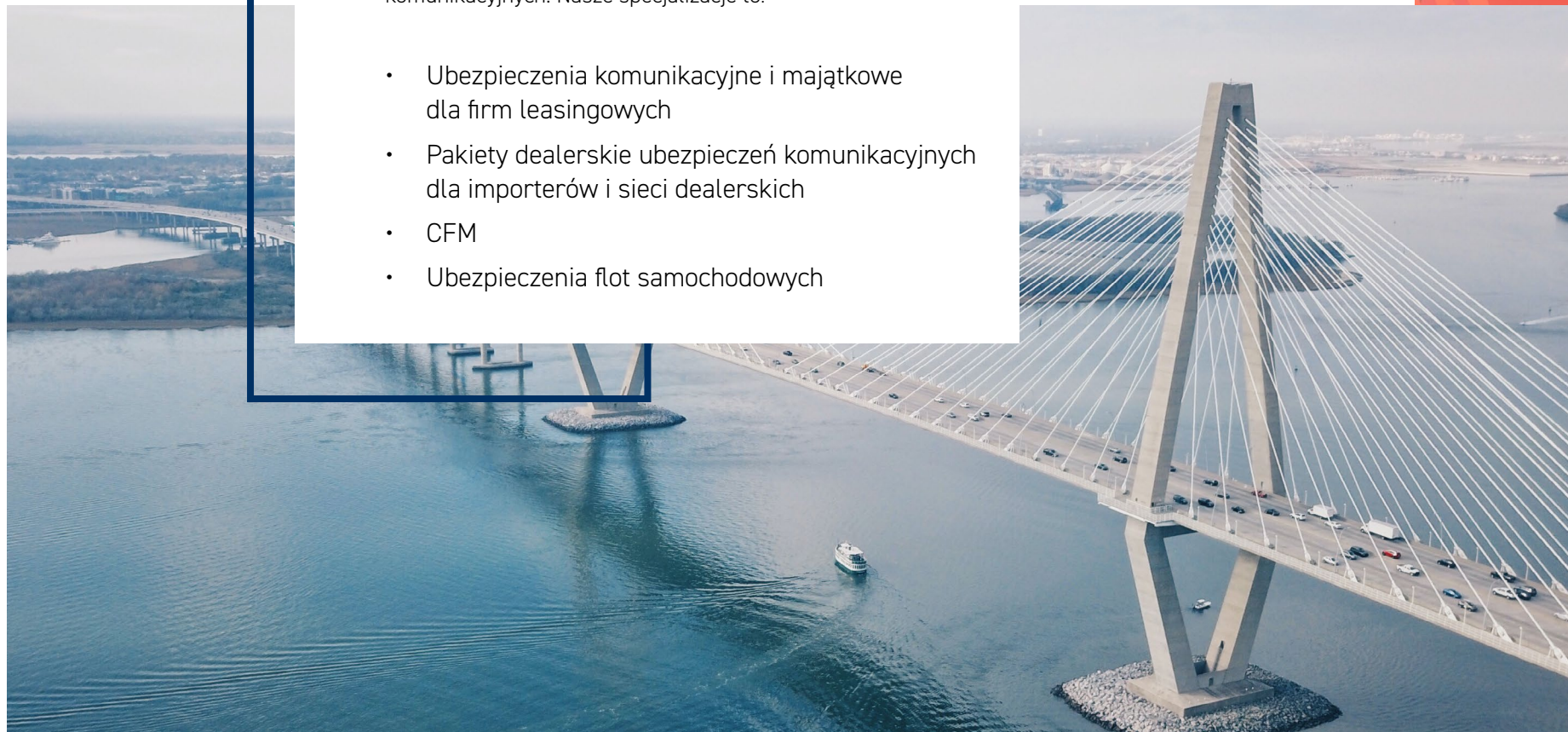
Tworzymy innowacyjne rozwiązania i narzędzia wspierające proces zarządzania ryzykiem. Z Grupą MAK otrzymujesz również dostęp do nowych technologii zwiększających wykupywalność produktów leasingowych. Zapewniamy nowatorskie rozwiązania, jak m.in. dostęp do autorskiej aplikacji inSure - najbardziej zaawansowanej na rynku platformy do zarządzania sprzedażą i polisami.



Nasze specjalizacje

Jesteśmy liderem na rynku w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych. Nasze specjalizacje to:

- Ubezpieczenia komunikacyjne i majątkowe dla firm leasingowych
- Pakiety dealerskie ubezpieczeń komunikacyjnych dla importerów i sieci dealerskich
- CFM
- Ubezpieczenia flot samochodowych



Dbamy o jakość

Przygotowywane przez Grupę MAK rozwiązania i programy ubezpieczeniowe są zgodne z aktualną polityką firmy oraz dostosowywane do wymogów prawnych naszych Klientów.

Zgodnie z Compliance Grupy wszystkie rozwiązania i dokumentacje są analizowane przez Dział Prawny w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Grupa MAK działa w oparciu o poszanowanie zasad, które wyznaczają kierunek naszej pracy.

Na każdym etapie działalności przykładamy szczególną wagę do transparentności i rzetelności naszej pracy oraz najwyższych standardów obsługi naszych Kontrahentów.

W ramach współpracy z podmiotami rynku finansowego potwierdzamy posiadane doświadczenie w osiąganiu penetracji na poziomie ok. 90% w ubezpieczeniach obligatoryjnych (jako zabezpieczenie przedmiotów finansowania). Ubezpieczenie majątkowe: poziom min. 95% wszystkich umów.



Jesteśmy nr 1

Grupa MAK jest nr 1 na rynku polskim w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych. Na naszą pozycję składa się bogate doświadczenie, szczegółowa wiedza i know-how.

Profesjonalny Zespół

Dla współpracujących z nami firm posiadamy dedykowany zespół doświadczonych brokerów wybranych spośród najlepszych ekspertów na rynku ubezpieczeniowym. Szybka reakcja na indywidualne i niestandardowe zapytania.

Wydajność operacyjna

Posiadamy wykwalifikowane departamenty branżowe. Działamy na polskim i międzynarodowym rynku. Na bieżąco śledzimy tendencje rynkowe i potrafimy dostosowywać się do zmian.

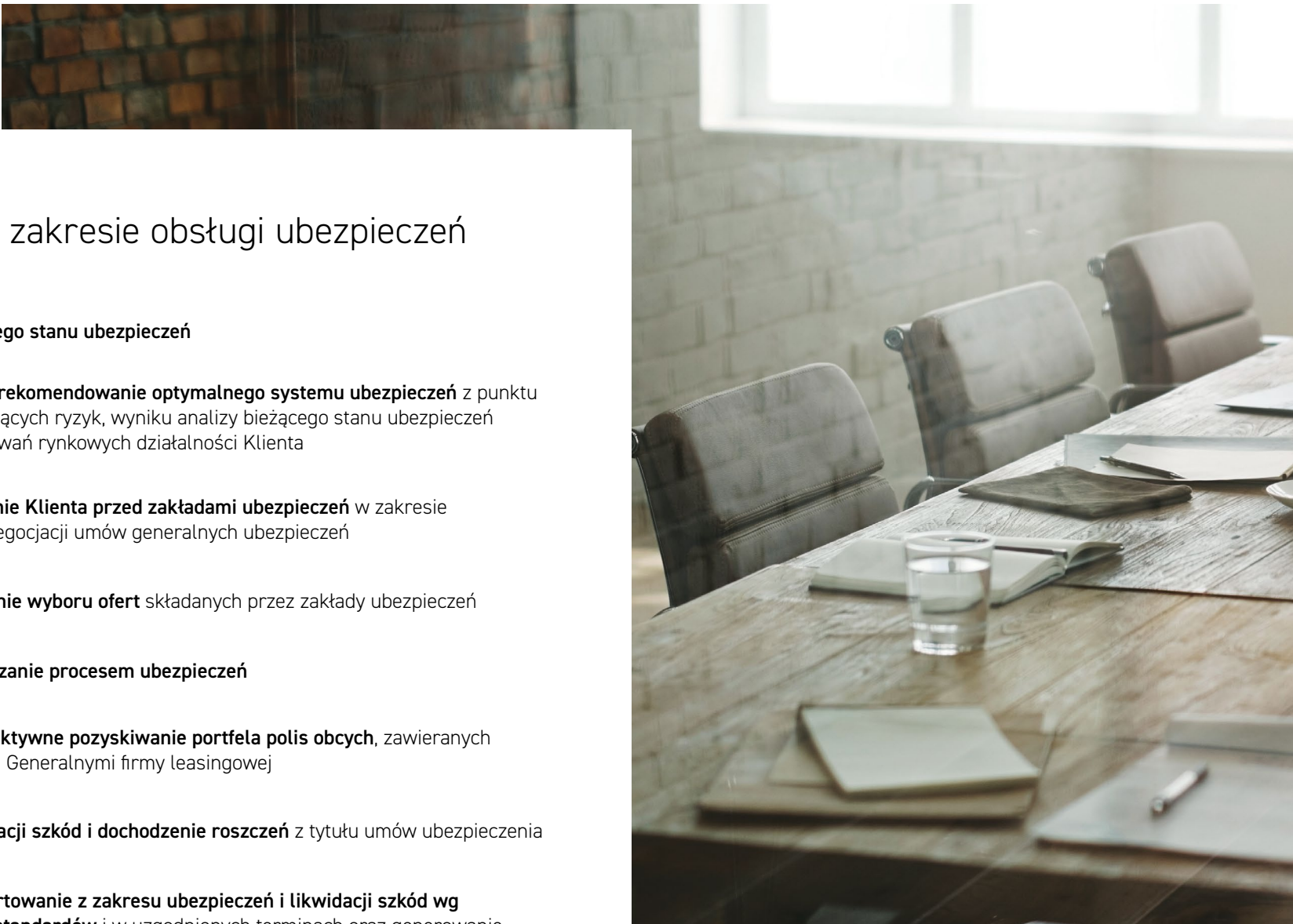
Innowacyjne rozwiązania

Dzięki naszej spółce MAK IT oferujemy dostęp do nowych technologii zwiększających wykupywalność produktów leasingowych, dostosowany do wymogów prawnych. Od wielu lat wprowadzamy Innowacyjne rozwiązania i narzędzia wspierające proces zarządzania ryzykiem.

Silna pozycja negocjacyjna

Grupa MAK jest czołówce pośredników na rynku polskim. Umożliwia nam to wypracowywanie specyficznych rozwiązań, niedostępnych dla innych firm, których cechuje o wiele mniejsza skala współpracy z towarzystwami ubezpieczeniowymi.





Zakres działań w zakresie obsługi ubezpieczeń

- 1 **Analiza bieżącego stanu ubezpieczeń**
- 2 **Opracowanie i rekomendowanie optymalnego systemu ubezpieczeń** z punktu widzenia istniejących ryzyk, wyniku analizy bieżącego stanu ubezpieczeń oraz uwarunkowań rynkowych działalności Klienta
- 3 **Reprezentowanie Klienta przed zakładami ubezpieczeń** w zakresie prowadzenia negocjacji umów generalnych ubezpieczeń
- 4 **Rekomendowanie wyboru ofert** składanych przez zakłady ubezpieczeń
- 5 Bieżące **zarządzanie procesem ubezpieczeń**
- 6 **Ofertowanie i aktywne pozyskiwanie portfela polis obcych**, zawieranych poza Umowami Generalnymi firmy leasingowej
- 7 Obsługa **likwidacji szkód i dochodzenie roszczeń** z tytułu umów ubezpieczenia
- 8 Cykliczne **raportowanie z zakresu ubezpieczeń i likwidacji szkód wg uzgodnionych standardów** i w uzgodnionych terminach oraz generowanie raportów na doraźne potrzeby Klienta

Nadzorowanie procesu obsługi ubezpieczeń

- 1 **Czynności przygotowawcze niezbędne do zawierania umów ubezpieczenia**, w tym zbieranie informacji o przedmiocie ubezpieczenia i Klientach (we współpracy z Leasingiem)
- 2 **Kalkulowanie składek ubezpieczeniowych** w ramach dostępnych UG oraz w ramach alternatywnych kanałów sprzedaży, dla nowych finansowań oraz polis wygasających
- 3 **Kontakt z Klientem** w celu finalizacji sprzedaży ubezpieczenia
- 4 **Monitoring procesu zawierania umów ubezpieczeń**
- 5 **Przyjmowanie i weryfikacja składek ubezpieczeniowych** (rozliczanie i zbieranie składek za ubezpieczenia nowe i wznowienia)
- 6 **Obsługa posprzedażowa umów ubezpieczenia** tj. wystawianie duplikatów do ubezpieczenia w trakcie trwania polisy, aneksowanie umów ubezpieczenia w trakcie jego trwania
- 7 **Procesy rozliczeniowe z TU**
- 8 Zwroty składki za **niewykorzystany okres ubezpieczenia**
- 9 **Wypowiadanie umów ubezpieczenia OC komunikacyjnego**, informowanie zakładów ubezpieczeń o zbyciu przedmiotu ubezpieczenia

Poznaj nasze produkty ubezpieczeniowe

Ubezpieczenia związane z pojazdami:

- Pakiet ubezpieczeniowy OC/AC/NW (oparte o taryfy dynamiczne oraz stawki płaskie)
- Pakiet ubezpieczeń wariant PREMIUM
- Ubezpieczenie Straty Finansowej – GAP
- Truck Assistance
- Ubezpieczenie kosztów napraw (przedłużone gwarancje)
- Ochrona prawna z zakresem dedykowanym dla transportu
- OC nadwyżkowe powyżej Sumy Gwarancyjnej danego kraju
- Ubezpieczenie Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego
- Krótkoterminowe ubezpieczenie OC
- Ubezpieczenie NNW Bezpieczny Kierowca
- Ubezpieczenie szyb pojazdów ciężarowych
- Ubezpieczenie opon

Ubezpieczenie związane z mieniem:

- Ubezpieczenie Mini BI
- Przedłużona Gwarancja dla Maszyn Budowlanych
- NNW Operatorów Maszyn
- Klauzula Przywłaszczenia maszyny przez Korzystającego
- OC maszyn budowlanych zawierane na cały okres finansowania (wieloletnie)

Ubezpieczenia osobowe związane z użytkownikami:

- PPI - pokrycie wartości zobowiązania z tytułu: zgon naturalny, zgon wskutek NW, czasowa niezdolność do pracy lub całkowita niezdolność do pracy w następstwie utraty zdrowia.
- Czasowe pokrycie zobowiązania - Utrata dochodu wskutek utraty zdrowia lub ze względów ekonomicznych (w tym w odniesieniu do działalności gospodarczej osoby fizycznej).

Rozwiązania IT



Obsługując naszych Klientów korzystamy z własnego rozwiązania informatycznego inSure - platformy ubezpieczeniowej opracowanej i zbudowanej przez naszą spółkę MAK IT.

inSure to najbardziej zaawansowany system ubezpieczeniowy na polskim rynku. Zapewnia naszym Klientom pełną cyfryzację usług oraz w pełni zautomatyzowany proces wymiany danych.

- 

Platforma do sprzedaży ubezpieczeń
- 

Programy międzynarodowe
- 

Obsługa umów generalnych
- 

Ubezpieczeniowa kontrola finansowa
- 

Obsługa szkód
- 

Raportowanie do ubezpieczycieli
- 

Bezpieczeństwo i zakresy dostępu
- 

Integracje i wymiana danych
- 

Obsługa polis obcych
- 

Zarządzanie polisami i aneksami
- 

Dashboardy i Raporty
- 

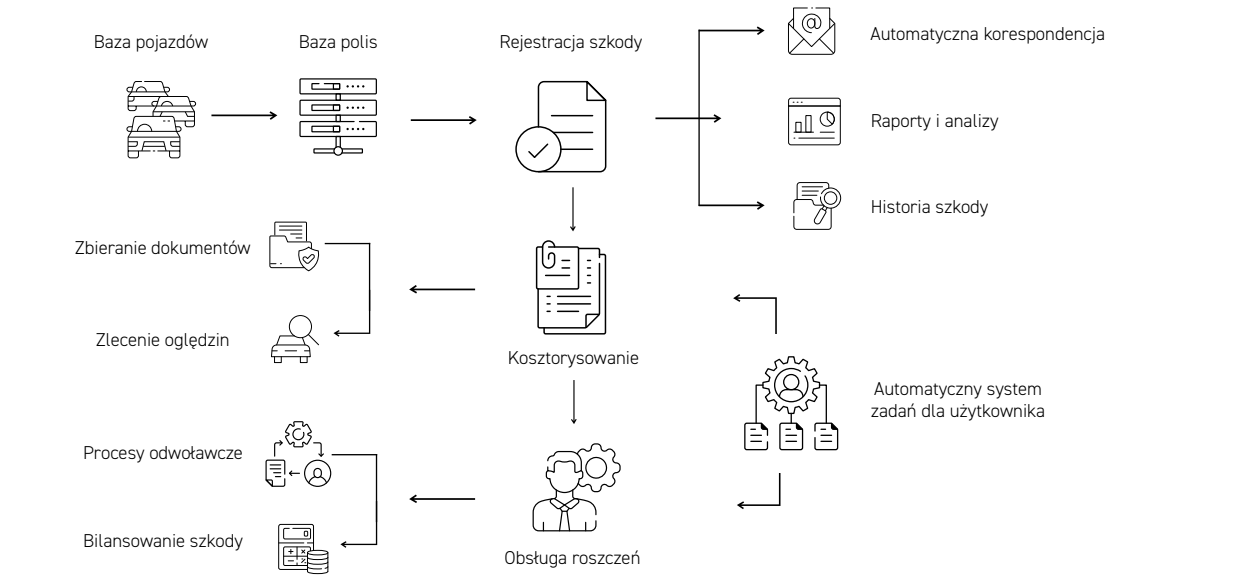
Integracja z Web-serwisami ubezpieczycieli

Współpracę z Partnerami budujemy w oparciu o wymianę danych i integracje między systemami Brokera i Firmy Finansującej.

Grupa MAK do oferowania ubezpieczeń komunikacyjnych w dużym stopniu wykorzystuje możliwości bezpośredniego połączenia z systemami Zakładów Ubezpieczeń poprzez WebService, co umożliwia przygotowanie indywidualnej oferty dla Klienta w oparciu o jego historię ubezpieczenia, historię pojazdu oraz wypracowane zniżki. Działanie to ma na celu przygotowanie najkorzystniejszej składkowo oferty ubezpieczenia dla każdego Klienta.

Nowoczesna obsługa roszczeń

Zarządzanie szkodami to kluczowe zadanie każdego ubezpieczyciela. Jest to złożony proces, w który często zaangażowanych jest wielu interesariuszy. Platforma InSure ClaimManager oferuje szereg korzyści w całym procesie likwidacji szkody.



”

W Grupie MAK, wierzymy, że jedynie dobre zrozumienie potrzeb oraz doskonała orientacja w specyfice działalności umożliwi udzielenie naszym Klientom profesjonalnej pomocy.

Oferujemy swoim Klientom pełen outsourcing zadań związanych z obsługą ubezpieczeniową oraz narzędzia, które pozwalają na dodanie znaczącej wartości do produktów sprzedawanych przez zakłady ubezpieczeń.

Jesteśmy przekonani, że Klientom nie zależy tylko na kontakcie ze skutecznymi sprzedawcami, lecz przede wszystkim na współpracy z zaufanymi partnerami i profesjonalnymi doradcami.”

Andrzej Wasilewski
Prezes MAK Ubezpieczenia

Zarząd MAK Ubezpieczenia



DARIUSZ DARAŻ
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

PIOTR ŚLĄZAK
Członek Zarządu
MAK Ubezpieczenia

ANDRZEJ WASILEWSKI
Prezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

EWA SINIARSKA-PARKOT
Członek Zarządu
MAK Ubezpieczenia

ROBERT GRABOWSKI
Wiceprezes Zarządu
MAK Ubezpieczenia

Wybrane rekomendacje

SCANIA Finance Polska Sp. z o.o.

“Grupa Mak świadczy usługi o najwyższym, rynkowym standardzie. Scania Finance Polska Sp. Z o.o. oraz leasingobiorcy otrzymują bardzo ważną wartość dodaną do produktów finansowych. O skuteczności Grupy MAK świadczy wskaźnik penetracji ubezpieczeń na portfelu leasingowym utrzymujący się na stałym poziomie powyżej 85%.”

LEASYS Polska Sp. z o.o.

„Polecamy Grupę MAK jako godnego zaufania partnera biznesowego w zakresie świadczonych kompleksowo usług brokera ubezpieczeniowego.”

SOCIETE GENERALE

“Spółki Grupy MAK są podmiotami gwarantującymi wysoką jakość obsługi. Wszystkie czynności są realizowane zgodnie z naszymi oczekiwaniami oraz ustalonymi wskaźnikami jakościowymi określonymi w umowie. Grupa MAK wykazuje się wysoką skutecznością swoich działań.

W toku współpracy Grupa MAK zdobyła nasze uznanie wysokim poziomem profesjonalizmu oraz wszechstronną znajomością zagadnień z zakresu ubezpieczeń.

Wysoko oceniamy jakość świadczonych nam usługi i polecamy Grupę MAK jako rzetelnego i kompetentnego partnera.”

Volvo Financial Services

„O skuteczności Grupy MAK świadczy wskaźnik penetracji ubezpieczeń na portfelu leasingowym utrzymujący się na stałym poziomie powyżej 90%. W wyniku satysfakcjonującej współpracy, w 2008 roku Grupa MAK została wybrana na reprezentanta w zakresie ubezpieczeń dla wszystkich spółek Volvo Financial Services w Europie Środkowo-Wschodniej. Administracja programami ubezpieczeniowymi to w całości domena pracowników Grupy MAK, realizowana na bardzo wysokim poziomie merytorycznym.

Polecamy Grupę MAK, jako partnera wiarygodnego i rzetelnego.”

Zaufali nam





„M.A.K. Ubezpieczenia” Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 39 (III piętro)
02-672 Warszawa

+48 22 852 30 61
makubezpieczenia@makubezpieczenia.pl

